

## Solicitud de Presupuestos (Request for Quotations - RFQ)

### IESC T-FAST RFQ-001-2021

<b>Fecha de inicio:</b>	<b>Jueves 28 de enero, 2021</b>
<b>Fecha de cierre:</b>	<b>Viernes 19 de febrero, 2021</b>
<b>Hora de cierre:</b>	<b>17:00 hora local</b>
<b>Título del Proyecto:</b>	<b>Solución de Virtualización de aplicaciones y escritorios para DINAVISA</b>

#### 1. Descargo de responsabilidad:

La información contenida en este documento de solicitud de presupuestos (en lo sucesivo, RFQ) es proporcionada al Oferente (s) por International Executive Service Corps (IESC). IESC es el principal implementador del proyecto Food for Progress Trade Facilitating Agricultural Systems and Technology (T-FAST) en Paraguay financiado por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA). IESC busca la provisión de una solución de virtualización de aplicaciones y escritorios con infraestructura informática para la Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria (DINAVISA).

El propósito de este documento RFQ es proporcionar a los Oferentes información para ayudarlos en la preparación de sus propuestas para las soluciones que el IESC busca obtener. Este documento RFQ no pretende contener toda la información que cada Oferente pueda requerir. Cada Oferente debe llevar a cabo su propia evaluación y debe comprobar la exactitud, fiabilidad e integridad de la información en este documento RFQ, y cuando sea necesario, obtener asesoramiento independiente de las fuentes apropiadas.

IESC puede cancelar esta RFQ y no tiene la obligación de otorgar una adjudicación como resultado de este RFQ, aunque IESC anticipa plenamente hacerlo.

Cualquier actividad en virtud de un acuerdo final está sujeta y se llevará a cabo de acuerdo con las regulaciones promulgadas por el USDA para la donación extranjera de productos agrícolas, codificadas en 7 CFR 1499, 2 CFR 200 y cualquier otra regla o reglamento publicado posteriormente que rija el programa Food for Progress (FFPr).

IESC puede, a su propia discreción, pero sin estar bajo ninguna obligación de hacerlo, actualizar, modificar o complementar la información contenida en este documento RFQ.

Los Oferentes interesados son responsables de todos los costos asociados con la preparación y presentación de propuestas y no serán reembolsados por IESC.

Cualquier contrato que resulte de esta RFQ será un contrato de precio fijo.

## 2. Antecedentes del proyecto T-FAST

IESC es una organización sin fines de lucro dedicada al crecimiento económico equitativo y sostenible en los países en desarrollo. IESC es el principal ejecutor del proyecto Food for Progress Trade-Facilitating Agricultural Systems and Technology (T-FAST) en Paraguay financiado por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA). T-FAST tiene como objetivo simplificar, modernizar y armonizar los procesos de exportación, importación y tránsito de productos agrícolas en Paraguay. El proyecto está creando mejoras en la previsibilidad a través de la transparencia y la automatización de procesos.

## 3. Propósito:

IESC solicita a las partes interesadas que faciliten presupuestos. DINAVISA busca una plataforma que le permita acceder de manera óptima a sus herramientas tecnológicas, así como a las herramientas de las instituciones con las que interactúa, como Ventanilla Única de Exportación (VUE) y Ventanilla Única del Importador (VUI). Asimismo, tiene como finalidad facilitar el acceso a los datos necesarios para cumplir con la misión institucional incluyendo los relacionados al comercio como gestión de registros sanitarios, certificaciones de almacén e inspecciones realizadas en oficinas regionales.

### Solución de virtualización de aplicaciones y escritorios

Con el fin de cumplir con los objetivos del proyecto, DINAVISA busca una solución integral compuesta por un sistema informático hiperconvergente altamente escalable, preparado para un crecimiento simple y amplio de tal manera que se enfrente a cualquier desafío a nivel de procesamiento de datos que pueda surgir en el futuro.

Por otra parte, este esquema informático hiperconvergente es la infraestructura de soporte (computo y almacenamiento) para Aplicaciones y Escritorios Virtuales que utiliza tecnología para optimizar la conectividad de Clientes Ligeros situados en sitios remotos a los sistemas y datos que se encuentran en el centro de datos.

## 4. Instrucciones al Oferente:

### A. Presentación de ofertas

Complete las especificaciones técnicas de cada lote (incluido en **Anexo A – Solución DINAVISA\_IESC T-FAST RFQ-001-2021** documento de Excel). Resumido en la Tabla 1. más abajo. Envíe las ofertas a [t-fastconcursos@iesc.org](mailto:t-fastconcursos@iesc.org) antes de la fecha límite especificada en esta solicitud.

Todas las cotizaciones deben ser válidas durante mínimo sesenta días. Las presentaciones deben incluir un resumen del desempeño pasado y la información de contacto de tres empleadores anteriores o actuales. Todos los precios deben estar en dólares estadounidenses con impuestos incluidos. La adjudicación se comunicará por

correo electrónico, el pago de todo lo presupuestado se realizará de acuerdo con el calendario de entrega y ejecución.

No se realizarán pagos por adelantado, el pago será de acuerdo con al cronograma del contrato.

Se solicitan las mejores propuestas de oferta. Se prevé que un contrato se adjudicará únicamente sobre la base de las ofertas originales recibidas. Sin embargo, IESC se reserva el derecho de llevar a cabo debates, negociaciones y / o solicitar aclaraciones antes de adjudicar un contrato.

Una cotización **DEBE INCLUIR** lo siguiente:

1. Precio de cada artículo en dólares estadounidenses;
2. Precio total de todos los artículos en dólares estadounidenses;
3. Condiciones de acuerdo;
4. Condiciones de pago;
5. Período de validez para el presupuesto (mínimo 60 días).

**Tabla 1.**

Lote 1	
Item 1	Sistema de virtualización de aplicaciones y escritorios
Item 3	Licencias Microsoft
Lote 2	
Item 1	UPS 6.000 Va
Item 2	Gabinete de 42 U
Lote 3	
Item 1	Sistema de cómputo y almacenamiento hiperconvergente
Item 2	Cliente delgado compatible con la solución de escritorios virtuales
Item 3	Switch DC Alta Performance
Lote 4	
Item 1	Monitores , Teclado, Mouse , Cables
Lote 5	
Item 1	Servicios Profesionales HCI

## B. Evaluación y Adjudicación

La adjudicación se hará a un Oferente responsable cuya oferta siga las instrucciones de solicitud de presupuesto, cumpla con los requisitos de elegibilidad y ofrezca el mejor valor basado en los criterios de evaluación y precio indicados.

Se debe tener en cuenta que si hay deficiencias significativas con respecto a la capacidad de respuesta a los requisitos de esta solicitud de presupuesto, una oferta

puede considerarse "no receptiva" y, por lo tanto, descalificada de la consideración. IESC se reserva el derecho de renunciar a las deficiencias inmateriales a su discreción.

### **C. Aclaraciones y enmiendas**

Los Oferentes pueden solicitar preguntas de aclaración por correo electrónico a [t-fastconcursos@iesc.org](mailto:fastconcursos@iesc.org) a más tardar a las 17:00 hora local de Paraguay, del jueves 4 de febrero, 2021. IESC proporcionará respuestas a estas preguntas y solicitudes de aclaración simultáneamente por correo electrónico y serán publicadas en el sitio web de IESC con la RFQ antes del cierre del negocio el lunes 8 de febrero, 2021. IESC no responderá preguntas fuera del período de respuesta asignado para aclaraciones. No se responderán preguntas por teléfono o en persona. Cualquier modificación de la RFQ se publicará en el sitio web y, simultáneamente, se enviará por correo electrónico a los Oferentes que hayan expresado interés.

## **5. Experiencia y capacidad técnica requerida**

### **A. Experiencia:**

- El Oferente debe demostrar suficiente experiencia en proporcionar soluciones similares avaladas por:
  - Fotocopia (s) simple (s) del (los) contrato (s) ejecutados, y / o factura (s), y / o recibo (s) final (es) de haber proporcionado licencias de software para el acceso a aplicaciones y escritorios virtuales y / o servidores hiperconvergentes a instituciones públicas y / o instituciones privadas, en el período comprendido entre los años 2017-2020, cuyos importes añadidos representen una cantidad igual o superior al 50% del monto total ofertado en esta licitación. Se podrá presentar el monto de fotocopias del contrato(s) ejecutado, y / o factura( s), y / o recepciones finales que sean necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre que dichas disposiciones se hayan realizado dentro del plazo mencionado.
  - Fotocopias sencillas de referencias satisfactorias de clientes finales formalizadas mediante notas o documentos de recepción de clientes finales, que contengan la correcta identificación del emisor, de haber proporcionado licencias de software para acceso a escritorios virtuales (VDI) y servidores hiperconvergentes, al menos 1 (uno ) de cada uno, en el período comprendido entre los años 2017 y 2020, emitidos por Instituciones Públicas y / o Privadas con las que mantiene y / o mantuvo relaciones comerciales.

## **B. Capacidad técnica:**

- El Oferente deberá presentar carta documento del fabricante debidamente firmado por una autoridad de la misma con competencias sobre nuestra región, donde el Oferente está acreditado como su representante oficial en Paraguay y que esté en condiciones de proporcionar, instalar, configurar y apoyar posteriormente y directamente con la ayuda del fabricante a cualquiera de los equipos propuestos en caso de adjudicación de esta convocatoria.
  - Incluya una lista de personal técnico local estable de:
    - o Al menos 1 (un) profesional capacitado y / o certificado por el fabricante en la solución de virtualización de aplicaciones y escritorios.
    - o Al menos 1 (un) profesional capacitado y / o certificado por el fabricante en la solución de infraestructura hiperconvergente.
    - o Al menos 2 (dos) profesionales que tengan experiencia en la integración de sistemas similares a los incluidos en esta convocatoria (VDI + HCI + Thin Clients).
  - Se debe presentar el Curriculum Vitae del personal técnico propuesto y copia del(los) documento(s) que acredite(n) las certificaciones relevantes
- El Oferente debera presentar una lista con los técnicos que serán asignados al proyecto mientras dure el contrato. Para los técnicos propuestos, detalle su formación y la correspondiente certificación del fabricante como requisito, en los productos y servicios ofrecidos.
- Adicionalmente, el Oferente deberá contar y demostrar que cuenta con al menos un personal certificado en diferentes áreas de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como ITIL, para acompañar el apoyo. El personal debe ser residente del país y haber trabajado en la empresa no menos de 1 año.
- Acreditar una antigüedad no menor a 5 años en el mercado paraguayo en actividades relacionadas con el ramo de Telecomunicaciones o Internetworking, mediante el Certificado del RUC.
- Para garantizar la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito esencial que el Oferente esté autorizado por el fabricante para prestar el servicio técnico y el cambio de piezas en garantía. También es aceptable para la institución que el Oferente esté debidamente autorizado y apoyado, por escrito, por la empresa que brinda los servicios y asistencia técnica para la marca ofrecida en nuestro país.